



## POLÍTICAS DE RESERVA – LAS BRAVAS LODGE

### Reservas y Pagos

#### 1. Confirmación de Reserva:

Para garantizar la reserva, es necesario abonar el 50% del total de la estadía. Este pago puede realizarse mediante:

- Transferencia bancaria
- Tarjeta de débito o crédito a través de nuestra web:  
[www.lasbravaslodge.com](http://www.lasbravaslodge.com)

2. Pago del Saldo: El 50% restante se abonará en el check-in, al momento de la llegada.

3. Reservas de Última Hora: Para reservas efectuadas el mismo día del check-in, el pago deberá coordinarse directamente con el encargado de recepción.

4. Plazo de Pago: Si el abono del 50% no se realiza dentro del plazo establecido, la reserva se considerará tentativa y podrá ser liberada sin previo aviso.

### Modificación y Cancelación

#### 1. Cambio de Fecha:

- Se permite una única modificación de la fecha de estadía, dentro de los 30 días siguientes a la fecha original.
- El cambio está sujeto a disponibilidad y tarifas vigentes.
- No se realizan devoluciones de dinero en ningún caso.

#### 2. Cancelación o No Presentación:

- Si el huésped cancela o no se presenta en la fecha reservada, se aplicará una penalización del 50% del total de la estadía.
- La reserva será anulada sin derecho a reembolso.

### 3. Salida Anticipada:

- Si el huésped decide hacer check-out antes de la fecha programada, no habrá reembolso por las noches no utilizadas.

### Tarifas Adicionales

#### 1. Niños (8 a 12 años):

- Se cobrará un cargo adicional de \$20.000 CLP por noche.
- Se permite un niño extra por habitación (incluye desayuno).

#### 2. Mascotas:

- Se aceptan mascotas con un costo adicional de \$10.000 CLP por noche.

✦ **Nota:** Estas políticas pueden variar según la temporada o situaciones excepcionales. Para más información, contáctanos directamente